

algemene voorwaarden radioshow's

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVING

Onder radioproductiehuis wordt verstaan het bedrijf dat ten behoeve van de klant/opdrachtgever een radioshow organiseert. Onder klant wordt verstaan de opdrachtgever die aan het radioproductiehuis de opdracht verleent tot het organiseren van een radioshow.

ARTIKEL 2 : TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Behalve indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen, tussenkomsten en prestaties van Studio Sonart onderworpen aan het geheel van de voorliggende algemene voorwaarden, dewelke worden geacht door de klant te zijn aanvaard vanaf elke offerteaanvraag of plaatsing van een bestelling. De klant ziet er hiermee vanaf zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, en meer bepaald zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden.

Al onze facturen zijn zonder uitzondering of mogelijkheid tot contestatie onderhevig aan de algemene voorwaarden hier beschreven.

ARTIKEL 3: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Studio Sonart behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op haar prestaties en het concept van de radioshow, ook op deze die slechts in een ontwikkelingsfase zouden zijn gebleven of die uiteindelijk niet zouden zijn goedgekeurd of uitgevoerd.

Studio Sonart behoudt het recht concepten en ideeën voor te leggen aan verschillende klanten ongeacht van de ontwikkelingsfase waarin de radioshow of het idee zich bevindt of bevonden heeft.

De klant kan op uitdrukkelijke vraag en uitsluitend via schriftelijke bevestiging van Studio Sonart de toestemming verwerven om het geheel of een deel van de radioshow te reproduceren of aan het publiek mee te delen. Alle reproducties van concepten en/of beelden voor publiek of privé gebruik dienen vermeld te zijn binnen het aanbod of op de bestelbon en situeren zich uitsluitend binnen het kader van de bestelling of van de exploitatie van de licentie.

Deze toestemming omvat geen enkele overdracht van rechten en wordt gegeven zonder enige exclusiviteit ten voordele van de klant en uitsluitend voor het territorium en de duur binnen het kader van de bestelling. Bij gebrek aan verduidelijking of in het geval van twijfel zal de noodzakelijkheid binnen het kader van de bestelling van de klant geacht worden strikt beperkt te zijn tot het eerste gebruik dat hij ervan maakt, voor het territorium België en voor de duur van één jaar. Het maken van enige geluidsopname, fotografische opname of audiovisuele opname van het geheel of een deel van de radioshow gebeurt enkel na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Studio Sonart.

algemene voorwaarden radioshow's

De radioshow's die niet werden gekozen door de klant, inbegrepen alle beelden, muziek, films, projecten, schetsen, maquettes en andere creaties of werken mogen op geen enkele manier geëxploiteerd worden zonder het geschreven en voorafgaandelijk akkoord van Studio Sonart.

De concepten en radioshow's mogen niet aangepast worden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Studio Sonart.

De toestemming tot exploitatie gegeven aan de klant overeenkomstig het voorafgaande is afhankelijk van het naleven door de klant van al diens verplichtingen, waaronder het betalen van de aan Studio Sonart verschuldigde sommen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten op de radioshow, het materiaal en de geleverde creaties.

ARTIKEL 4: PUBLICITEIT

Studio Sonart zal haar naam of logo, evenals deze van haar dienstverleners, mogen aanbrengen op dragers gebruikt ter promotie van de radioshow, overeenkomstig de modaliteiten overeen te komen met de klant ; Dit teken zal niet mogen worden veranderd, weggenomen of verplaatst zonder de toestemming van Studio Sonart.

In ieder geval behoudt Studio Sonart zich het recht voor beelden te verspreiden van de radioshow zoals het zal zijn uitgevoerd, en dit met het oog op het voeren van publiciteit of het geven van een presentatie of eender welke andere uitzending als voorbeeld of promotie van het werk dat zij realiseert, en dit op elke manier die zij zou kiezen en met verwijzing naar de klant.

ARTIKEL 5: BESTELLINGEN / OFFERTES

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is elk aanbod/elke offerte geldig voor een periode van maximaal 30 dagen.

Prijzen die publiek op website, in flyers, pamfletten of op andere grafische dragers bij wijze van publicitaire redenen vermeld worden zijn louter indicatief. Prijzen en tarieven zullen enkel via schriftelijke offerte geconfirmeerd worden.

Alle vermelde prijzen zijn van toepassing voor diensten en radioshow's geleverd op Belgisch grondgebied voor een periode van niet meer dan 30 dagen afwijkend aan de vastgestelde datum van de bestelling of de radioshow.

Een verkoop komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de verkoper. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud is gebeurd.

De aanbiedingen, bestekken, prijslijsten en mondelinge quotaties van Studio Sonart zijn louter indicatief en bevatten de prijzen zonder belastingen (BTW).

algemene voorwaarden radioshow's

ARTIKEL 6: BESTELBON

De bestelling wordt schriftelijk bevestigd waarvoor een bestelbon wordt ondertekend door de opdrachtgever. Van zodra de bestelbon is ondertekend, geldt het als contract tussen partijen. Zowel de offerte, de bestelbon als de huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Ook een uitdrukkelijk akkoord over dienst en prijs per mail en het aanvaarden van de levering, zijn bindend.

Indien Studio Sonart in de onmogelijkheid verkeert de optie te bevestigen zal een andere passende datum gekozen worden waarop de radioshow kan plaatsvinden. Verplaatsing van de datum van de radioshow kan geen aanleiding geven tot verbreking van het opgestelde contract of ondertekening van de bestelbon.

ARTIKEL 7: DIENSTEN / LEVERINGEN

Bij levering van goederen dient de koper/ontvanger de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 8 dagen na levering zijn verzonden per schriftelijke post, worden niet meer aanvaard.

Bij levering van goederen gaat het risico over op het moment dat de goederen in ontvangst worden genomen door de klant.

Alle geleverde diensten, materialen of goederen die niet uitdrukkelijk vermeld worden in het contract of op de offerte zullen extra in rekening gebracht worden op de saldofactuur. Toegevoegde diensten dienen niet schriftelijk bevestigd te worden. Mondelinge bevestiging van diensten zullen als rechtsgeldig aanvaard worden.

Behalve uitdrukkelijk omschreven in de opdracht of het contract zal Studio Sonart niet verantwoordelijk zijn voor de promotie van de radioshow: de promotie valt uitsluitend ten laste van de klant, op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid.

In het geval dat Studio Sonart optreedt als raadgevende instantie zullen alle materialen van Studio Sonart of van de klant worden getransporteerd op de kosten en het risico van de klant.

In het geval Studio Sonart optreedt als raadgevende of ondersteunende instantie zal Studio Sonart uitsluitend verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor geleverde diensten, activiteiten of materialen die uitdrukkelijk in het contract of op de offerte vermeld staan.

algemene voorwaarden radioshow's

In het geval dat Studio Sonart optreedt als raadgever en/of bij gebrek aan een andersluidende overeenkomst verbindt de klant er zich toe al deze verzekeringsovereenkomsten te sluiten die een organisator van radioshow's gebruikelijk sluit, en hij zal er hierbij meer bepaald op toezien dat het personeel van Studio Sonart en diens dienstverleners voor de radioshow, evenals het door haar voor de radioshow gebruikte materiaal dekken.

De klant zal het bovendien op zich nemen om de nodige administratieve of andere toelatingen te bekomen, evenals de accreditaties noodzakelijk voor het organiseren en produceren van de concepten en ideeën geleverd door Studio Sonart.

ARTIKEL 8: FACTURATIE

Behoudens andere schriftelijke afspraken gelden de volgende betalingstermijnen:

- 30% voorschot bij ondertekening van de bestelbon of uiterlijk binnen de 8 dagen na ondertekening
- 40% : uiterlijk 14 dagen voor de radioshow
- 30% : uiterlijk binnen de 14 dagen na de radioshow

De nodige boekingen en reservaties worden pas verricht wanneer het voormelde voorschot is betaald.

Elke factuur van het radioproductiehuis is betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum op de maatschappelijke zetel van het radioproductiehuis.

In geval van niet-betaling binnen de vooropgestelde termijn, kan het radioproductiehuis afzien van de levering en/of organisatie van de radioshow en is zij hiervoor geen schadevergoeding verschuldigd.

Bij geheel of gedeeltelijke laattijdige of niet-betaling, is de opdrachtgever automatisch, zonder ingebrekestelling en van rechtswege een verwijlrest verschuldigd van 10%, alsook een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van 250,00 euro.

Alle betalingen gebeuren op het adres van Studio Sonart of op zijn rekeningen vermeld op de factuur.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan de onmiddellijke opeisbaarheid van de schuld. Indien de factuur op vraag van de klant / opdrachtgever op naam van een derde is opgemaakt, zal de klant solidair met deze derde gehouden zijn tot betaling van de factuur en de uitvoering van de andere aangegane verbintenissen.

De initieel overeengekomen prijs en de gestorte voorschotten zullen bovendien en in ieder geval verworven zijn door Studio Sonart, die, in de mate deze nog niet volledig betaald zouden zijn geweest, ook het nog door de klant verschuldigde saldo zal kunnen opeisen. Hetzelfde geldt in het geval de bestelling wordt geannuleerd voor zij ten uitvoer wordt gebracht.

Gestorte voorschotten zullen als "non- refundable" aanzien worden.

algemene voorwaarden radioshow's

ARTIKEL 9: AANPASSINGEN / ANNULATIES

Eens de bestelbon getekend is, wordt een vermindering van de in de offerte voorziene onderdelen en bedragen met meer dan 25%, als een annulering beschouwd waarop artikel 9 van toepassing is. Elke wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de prijzen met zich meebrengen en zal het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturatie. Indien één van de activiteiten van de radioshow niet meer beschikbaar zijn, dan behoudt het radioproductiehuis zich het recht voor om te voorzien in een gelijkwaardige vervanging.

Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren.

Behoudens de reeds betaalde facturen aan het radioproductiehuis, is er bij elke annulering van de opdracht (geheel of gedeeltelijk) door de klant een schadevergoeding verschuldigd aan het radioproductiehuis dewelke forfaitair wordt bepaald op:

- Annulering tot 4 weken voor de radioshow : 30% voorschot wordt behouden als schadevergoeding door het radioproductiehuis
- Annulering tussen 4 en 2 weken voor de radioshow : 70% van het bedrag van de bestelbon
- Annulering vanaf 14 dagen voor de radioshow : 100% van de prijs die bevestigd is in de bestelbon.

Het radioproductiehuis heeft het recht om de gedwongen uitvoering in rechte te eisen en/of aan te tonen dat haar schade en gederfde winst een groter bedrag vertegenwoordigen.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

Op straffe van verval moeten alle klachten ingediend worden uiterlijk binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Het louter indienen van een klacht ontslaat de klant niet tot naleving van de voorwaarden en betalingstermijnen.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

De bestelling van de klant kan uitgesteld, aangepast of geannuleerd worden in geval van overmacht of ten gevolge van externe factoren los van de wil van Studio Sonart, zoals daar zijn, zonder dat deze lijst exhaustief zou zijn: faillissement van één der leveranciers of medewerkers aan het evenement, weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, veiligheidsproblemen, storing stroomvoorzieningen, pandemieën, overlijden, ziekte of onbeschikbaarheid van de bestelde artiest of radio host, materialen of diensten, Studio Sonart verbindt zich er echter toe de klant onmiddellijk te verwittigen moest een dergelijk feit zich voordoen en in dit geval, in de mate van het mogelijke, een evenwaardig alternatief voor te stellen. In geen geval kan Studio Sonart verantwoordelijk gehouden worden en geen enkele schadevergoeding zal verschuldigd zijn aan de klant.

Overmacht ontslaat de klant niet van haar betalingsverplichtingen.

algemene voorwaarden radioshow's

Indien door maatregelen ten gevolge van een pandemie de geplande radioshow niet kan doorgaan op de gevraagde locatie, behoudt Studio Sonart zich het recht voor een gelijkwaardig alternatief af te leveren, zijnde: dezelfde radioshow via live stream uitgezonden vanuit onze radiostudio in Rumst. Dit kan dan ook niet geïnterpreteerd worden als een wezenlijke wijziging van de opdracht en geenszins aanleiding zijn tot verbreking van het contract.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

De klant die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn en draagt de volledige verantwoordelijkheid tegenover derden, met uitsluiting van het radioproductiehuis.

Het radioproductiehuis is niet aansprakelijk voor:

- Schade aan derden ten gevolge van de georganiseerde radioshow's
- Schade, vernietiging of diefstal van het materiaal/kledij/bezittingen van de deelnemers
- Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften of onderrichtingen door de deelnemers
- Een eventueel tekort aan materiaal, personeel of andere zaken te wijten aan een hoger aantal aanwezigen of hogere hoeveelheden dan voorzien in de offerte.

Het radioproductiehuis heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid; de eventuele aansprakelijkheid van het radioproductiehuis is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door haar afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. Indien blijkt dat een deelnemer zich bevindt in een toestand van alcoholintoxicatie of druggebruik of onder zware medicatie, dan is deze deelnemer exclusief aansprakelijk voor alle schadelijke gevolgen van het ongeval of schadeverwekkend feit.

ARTIKEL 13 : VERGUNNINGEN

Het radioproductiehuis maakt de nodige vergunningen op voor de door haar georganiseerde radioshow's ; alle kosten, taksen, lasten, e.d. hieraan verbonden worden doorgefactureerd aan de klant. De klant vrijwaart het radioproductiehuis voor de eventuele gevolgen van deze vergunningen of voor zaken die niet zouden vergund zijn.

ARTIKEL 14 : VEILIGHEID

In functie van het veiligheidsplan treft de opdrachtgever de nodige regelingen i.v.m. EHBO-post, security,... Alle kosten, taksen en lasten hieraan verbonden worden door het radioproductiehuis doorgefactureerd aan de opdrachtgever. Hieronder valt ook de overnight bewaking van de studio infrastructuur.

algemene voorwaarden radioshow's

ARTIKEL 15 : NIETIGHEID

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 16 : COMPENSATIE

Het radioproductiehuis heeft het recht schuldvorderingen tegenover de klant te compenseren met eventuele schuldvorderingen van de klant tegenover het radioproductiehuis.

ARTIKEL 17: RECHTEN

Enkel de rechtbanken te Antwerpen zijn bevoegd om te oordelen over elke betwisting omtrent het contract tussen partijen. Indien het geschil onder de bevoegdheid valt van het Vredegerecht, is enkel het Vredegerecht van Boom bevoegd.

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

Studio Sonart kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige niet-conformiteit van de radioshow die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zou zijn door de informatie, elementen of instructies gegeven of goedgekeurd door de klant, dan wel door overmacht.

Bovendien garandeert de klant aan Studio Sonart, en ontheft haar hieromtrent van alle verantwoordelijkheid, dat de eventuele elementen van de radioshow (decors, beelden, muziek, kostuums, etc.) die hij haar ter beschikking stelt voor de uitvoering van haar prestaties, ook vrij daartoe gebruikt mogen worden. De klant ontheft Studio Sonart van elke verantwoordelijkheid hieromtrent en zal Studio Sonart waarborgen voor alle directe of indirecte gevolgen van vorderingen die tegen haar zouden worden ingesteld door derden, hierin begrepen de kosten van verdediging.

Studio Sonart mag met derden van haar keuze en onder haar verantwoordelijkheid samenwerken – natuurlijke persoon of rechtspersoon – voor het vervullen van de prestaties die haar zijn toevertrouwd.

Elke natuurlijke persoon die zich in naam van een andere natuurlijke persoon, een vennootschap of een associatie tegenover Studio Sonart verbindt, zal samen met die derde, die vennootschap of die associatie persoonlijk en solidair gehouden zijn tot de aldus aangegane verbintenissen. Studio Sonart is uitsluitend verantwoordelijk ten aanzien van de klant. De natuurlijke personen die handelen met Studio Sonart voor de klant worden geacht alle macht te hebben om deze te vertegenwoordigen en te handelen in zijn naam en voor zijn rekening.

algemene voorwaarden radioshow's

Indien de verantwoordelijkheid van Studio Sonart zou moeten worden weerhouden ten gevolge van de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de prestaties die haar werden toevertrouwd, zal de totale schadevergoeding eventueel verschuldigd aan de klant niet hoger zijn dan 10% van het bedrag gefactureerd voor de prestatie aan de oorsprong van de bedoelde schade.

Bij betwistingen van om het even welke aard zal het contract en daarvan uitmakende algemene voorwaarden als enige richtlijn gelden bij het oplossen van voorgaande geschillen.

ARTIKEL 18: TECHNISCHE INFRASTRUCTUUR

Teneinde een vlot verloop van de show te kunnen waarborgen, voorziet de opdrachtgever volgende netwerk- en stroominfrastructuur:

- netwerk geeft onze toestellen een IP-adres via DHCP
- minimale upload- en download speed van 20mbps
- aansluitpunt ligt maximaal 60 meter verwijderd van de studio, anders zorgt de opdrachtgever zelf voor een werkende oplossing
- de opdrachtgever zorgt ervoor dat de firewall onze toepassingen doorlaat. Op basis van de noden bezorgt Studio Sonart een overzicht van de benodigde poorten.
- het netwerk laat het aansluiten van een switch toe
- een IT-contactpersoon is bereikbaar tijdens de opbouw en de uitzending
- de opdrachtgever voorziet een stabiele stroomvoorziening: een standaard stekker van 230 volt. Verbruik is beperkt tot maximaal 1500W voor videoregie en radio.